**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**

**оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**Мариинского муниципального округа на 2023год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | |
| -отсутствует информация на сайте: -Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;  - о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; | | | | Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию:  - Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;  Дополнить раздел сайта «Социальные услуги» информацией о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | март 2023 | Грачева Е.Б.,  заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе  Гончарова А.С., социальный педагог | размещено  раздел дополнен информацией о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | март 2023  март 2023 |
| **Комфортность предоставления социальных услуг** | | | | | | | | |
| Не выявлены | | |  | |  |  |  |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| В учреждении необходимо обеспечить:  -наличие сменных кресел-колясок;  -оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;  - возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика, по зрению- тифлосурдопереводчи- ка | | | - Заключить Соглашение о сотрудничестве с МБУ «КЦСОН» Мариинского муниципального округа о предоставлении ТСР (при необходимости кресло –колясок)  - Оснастить санитарно – гигиеническое помещение для маломобильных групп населения опорными поручнями у унитаза, раковины  - Заключить договора с организацией, имеющей сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика или физлицами, владеющими навыками сурдо-тифло-перевода | | до 30.04.2023  до 31.07.2023  2 квартал 2023г | Грачева Е.Б.,  заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе  Шурыгин С.В.,  заместитель директора по административно-хозяйственной работе  Муханова Э.А., юрисконсульт | сменная кресло-коляска передана в дар учреждению безвозмездно  унитаз, раковина санитарно – гигиенического помещения для маломобильных групп населения оснащено опорными поручнями  в работе | апрель2023  апрель 2023 |
| **Доброжелательность, вежливость работников** | | | | | | | | |
| Не выявлены |  | | | |  |  |  |  |
| **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | |
| - скорректировать расписание общественного транспорта;  - наличие спортивного зала, в зимнее время катка;  - посещение цирка, кинотеатр, бассейна, игровых площадок, других городов;  -разрешить свидания с родственниками и пользование телефонами; | | - Ознакомить родителей с расписанием движения автобусов общественного транспорта по маршруту «Автовокзал-п. Первомайский»,  «п. Первомайский-Автовокзал».    - Разместить данную информацию на сайте учреждения (раздел «Информация для родителей»)  - Рассмотреть возможность приобретения универсальной спортивной площадки посредством участия в грантовых конкурсах.  - Обустройство спортивного зала не представляется возможным из-за отсутствия свободных площадей.  Включать в План воспитательно-реабилитационной работы выездные мероприятия. Привлекать к организации досуговой деятельности ПСУ членов Попечительского совета, спонсоров.  - Знакомить ПСУ и их родителей (законных представителей) с Правилами проведения встреч родителей с детьми, пользования телефоном.  -Разместить данную информацию на официальном сайте учреждения (раздел «Информация для родителей»); | | | 1 квартал 2023г  до 15.03.2023г  постоянно  при поступлении н/л в учреждение  до 15.04.2023г | Грачева Е.Б.,  заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе  Гончарова А.С.,  социальный педагог      Грачева Е.Б.,  заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе    Грачева Е.Б.,  заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе  Бибко И.В., заведующий отделением приемного отделения  Гончарова А.С.,  социальный педагог | Ознакомление родителей с расписанием движения автобусов общественного транспорта происходит при поступлении детей в центр, при осуществлении патронажа семьи и проведении профилактических советов.  Информация размещена  проект «Территория здоровья» подан на второй конкурс 2023 года Фонда президентских грантов  выездные мероприятия включены в План работы  при поступление детей в центр проходит ознакомление родителей (законных представителей) с Правилами организации встреч, пользованием телефоном.  информация отражена в Правилах внутреннего распорядка для ПСУ | март 2023  март 2023  13 марта 2023года  Март2023  Март  апрель 2023 |