**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**

**оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

 **Мариинского муниципального округа на 2023год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **Открытость и доступность информации об организации** |
| -отсутствует информация на сайте: -Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;- о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; | Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию: - Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; Дополнить раздел сайта «Социальные услуги» информацией о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | март 2023 | Грачева Е.Б.,заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работеГончарова А.С., социальный педагог | размещенораздел дополнен информацией о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг | март 2023март 2023 |
| **Комфортность предоставления социальных услуг** |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** |
| В учреждении необходимо обеспечить:-наличие сменных кресел-колясок;-оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика, по зрению- тифлосурдопереводчи- ка | - Заключить Соглашение о сотрудничестве с МБУ «КЦСОН» Мариинского муниципального округа о предоставлении ТСР (при необходимости кресло –колясок)- Оснастить санитарно – гигиеническое помещение для маломобильных групп населения опорными поручнями у унитаза, раковины- Заключить договора с организацией, имеющей сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика или физлицами, владеющими навыками сурдо-тифло-перевода  | до 30.04.2023до 31.07.20232 квартал 2023г | Грачева Е.Б.,заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работеШурыгин С.В.,заместитель директора по административно-хозяйственной работеМуханова Э.А., юрисконсульт | сменная кресло-коляска передана в дар учреждению безвозмездноунитаз, раковина санитарно – гигиенического помещения для маломобильных групп населения оснащено опорными поручнями в работе |  апрель2023апрель 2023 |
| **Доброжелательность, вежливость работников** |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| **Удовлетворенность условиями оказания услуг**  |
| - скорректировать расписание общественного транспорта;- наличие спортивного зала, в зимнее время катка;- посещение цирка, кинотеатр, бассейна, игровых площадок, других городов;-разрешить свидания с родственниками и пользование телефонами; | - Ознакомить родителей с расписанием движения автобусов общественного транспорта по маршруту «Автовокзал-п. Первомайский»,«п. Первомайский-Автовокзал». - Разместить данную информацию на сайте учреждения (раздел «Информация для родителей»)- Рассмотреть возможность приобретения универсальной спортивной площадки посредством участия в грантовых конкурсах.- Обустройство спортивного зала не представляется возможным из-за отсутствия свободных площадей.Включать в План воспитательно-реабилитационной работы выездные мероприятия. Привлекать к организации досуговой деятельности ПСУ членов Попечительского совета, спонсоров.- Знакомить ПСУ и их родителей (законных представителей) с Правилами проведения встреч родителей с детьми, пользования телефоном. -Разместить данную информацию на официальном сайте учреждения (раздел «Информация для родителей»);  | 1 квартал 2023гдо 15.03.2023гпостоянно при поступлении н/л в учреждение до 15.04.2023г | Грачева Е.Б.,заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работеГончарова А.С.,социальный педагог   Грачева Е.Б.,заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе  Грачева Е.Б.,заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работеБибко И.В., заведующий отделением приемного отделенияГончарова А.С.,социальный педагог | Ознакомление родителей с расписанием движения автобусов общественного транспорта происходит при поступлении детей в центр, при осуществлении патронажа семьи и проведении профилактических советов.Информация размещена проект «Территория здоровья» подан на второй конкурс 2023 года Фонда президентских грантоввыездные мероприятия включены в План работыпри поступление детей в центр проходит ознакомление родителей (законных представителей) с Правилами организации встреч, пользованием телефоном.информация отражена в Правилах внутреннего распорядка для ПСУ | март 2023март 202313 марта 2023годаМарт2023Март апрель 2023 |